**9.采购方案**

9.1 BMW AFC 正在评估BMW AFC Easy Finance 项目的以下方案。并且该项目将通过敏捷方法论来运行。

9.3对于将来的情况，BMW AFC 可以自行决定决定增加多少个用户故事。该项目的所有与变更请求相关的要求都将包括在该项目中。

9.4子供应商管理

供应商可在事先获得BMW AFC确认的情况下将任何义务分包或委派。供应商应始终对分包商履行的所有义务负责，其程度与供应商应履行的义务相同。

**第2节：规格**

**1. 概述**

当前，对于BMW AFC China，客户只能在经销商处申请贷款，信息输入和文件上载由D＆F的F＆I完成。没有平台可以支持客户通过移动设备自行申请贷款。同时，客户无法及时查看自己的申请状态。

Easy Finance项目旨在开发一个平台，以支持客户通过mbile设备自行申请BMW Financial服务。

本招标文件概述了为BMW AFC China 提供BMW AFC 的要求。

项目依据：

⮚打开一个新的应用程序了渠道宝马AFC客户

⮚减少客户工作量并改善客户体验

⮚支持销售以增加应用程序量

⮚通过创新和数字化更好地控制运营成本

**2. 要求**

**2.1 简易财务要求：史诗和用户故事**

**\*以下需求仅供参考，详细需求在需求澄清阶段和开发阶段可能会有更改和更新。**

（业务需求应同时包含AFC和HIL，HIL是BMW集团的一部分，与AFC相比可能有一些不同的过程。）

1. 入口点：着陆屏
2. 应用下载：二维码
3. 注册
4. 产品选择（经销商和车辆）
5. 约束报价管理（DFE审查和审核）

1. 电子授权（PBOC授权/ NCIIC /银行卡/人脸识别/ OTP）

1. 预检查管理

1. 申请处理（申请表/共同借款人等）

1. 文件处理

1. 提交申请。

1. eApp的管理

1. 一般功能

**2.1 移交现有的数字主题（维护和处理）**

切换范围应为：

（1）JS组件（仅SF Web计算器的前端）

（2）OSS（包括微信服务和在线支付）的前端和后端

系统介绍：

SF Web计算器（JS组件）：

请参考附件。

OSS（在线自助服务）：

请参考附件。

**手术票数量：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **四月** | **可能** | **君** | **七月** | **八月** | **九月** | **十月** |
| **OSS + Web Cal （JS组件）票务量** | 10 | 6 | 6 | 16 | 11 | 16 | 9 |

**2.2 非功能要求**

**2.3****关键绩效指标和质量控制**

**2.4 边界标准和机制**

**2.5****预计业务量（全部申请）**

**2.6****IT要求**

**2.6.1 应用**

**2.6.2****服务水平协议****（**是故障单解决时间的基础，该矩阵是每个事件的紧迫性和影响的组合）。

**2.6.3 质量保证**

**2.6.4 问题检修**

**2.6.5****服务器托管**

**2.6.6****业务连续性和应急管理**

**2.6.8****与到期或终止有关的退出服务**

**2.6.9 质量控制 &质量认证**

**2.6.10 培训**